

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы Тимяшева Павла Владимировича на тему:
«Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности
3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Удовлетворённость пациентов при оказании медицинской помощи является важнейшим индикатором результативности деятельности системы здравоохранения и медицинских учреждений. На удовлетворённость населения влияет множество факторов, и одним из основных является доступность и качество оказания медицинской помощи. Учитывая изложенное, тема диссертационного исследования П.В. Тимяшева является современной и актуальной.

Автором проведена тщательная методологическая подготовка исследования, результатом проведения которого является решение многих организационных вопросов по повышению удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи. Все этапы работы соответствовали поставленной цели и задачам. Научные предложения, выводы и практические рекомендации, сформулированные автором, основаны на результатах собственных исследований и являются научно обоснованными.

Проведенный П.В. Тимяшевым анализ удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях позволил научно обосновать разработку регионального проекта по повышению удовлетворенности населения Самарской области при оказании медицинской помощи, а затем разработать, внедрить и оценить результативность организационной модели повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в объединенной городской больнице.

Автором разработана программа для ЭВМ «Программа мониторинга удовлетворенности пациентов медицинской организации оказанием

медицинской помощи», позволяющая оценивать удовлетворенность пациентов при оказании медицинской помощи для разработки своевременных организационных решений по совершенствованию оказания медицинской помощи

Научное исследование, проведенное в рамках диссертационной работы П.В. Тимяшева, позволило разработать медико-организационные мероприятия регионального и учрежденческого уровней по повышению удовлетворенности пациентов и совершенствованию организации оказания медицинской помощи.


Внедрение в практическую деятельность результатов работы позволяет повысить уровень удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

По результатам исследования автором опубликовано 9 научных работ, в том числе четыре статьи в рецензируемых журналах, включенных в Перечень ВАК РФ при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Также получено одно свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Критических замечаний нет.

Заключение. Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, представляет собой самостоятельное, законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме в области организации и социологии здравоохранения, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения – научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. постановлений Правительства РФ № 335 от 21.04.2016 г., № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021 г., № 1539 от 11.09.2021 г., № 1690 от 26.09.2022 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор – Тимяшев Павел Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Заведующий кафедрой общественного
здоровья и организации здравоохранения
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации,
д.м.н., профессор  Шарафутдинова Назира Хамзиновна

« 13 » декабря 2024 г.

Подпись д.м.н., профессора Н.Х. Шарафутдиновой заверяю.



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Башкирский государственный медицинский
университет Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России)
Адрес: 450008, Приволжский федеральный округ, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Ленина, д. 3. Тел.: +7(347) 2721160, факс: +7(347) 2723751. Адрес
электронной почты: rectorat@bashgmu.ru